

## IT Security Outsourcing – in den Händen von Experten

### Managed Security Services

Patch- und Update-Management



Kontinuierliche Überwachung



Zugriff auf Experten-Know-how



Auswertung und Statistiken



Review Meetings

Berücksichtigung der Policy  
und rechtlicher Implikationen

### Ihre Vorteile:

- » **Kontinuierlicher Schutz gegen neueste Angriffsmethoden und -technologien**
- » **Überschaubare und kalkulierbare Kosten**
- » **Einsatz Ihrer Ressourcen für Ihr Kerngeschäft**

Viele Unternehmen setzen zum Schutz ihrer IT seit Jahren kostenintensive Sicherheitsinfrastrukturen ein. Um ein kontinuierliches Schutzniveau aufrecht zu erhalten ist oft ein hoher Aufwand für Betrieb und Pflege der Systeme erforderlich, der nicht zuletzt durch die Vorhaltung eines hoch qualifizierten Betriebsteams bedingt ist.

#### IT-Sicherheit ist dynamisch

Technologien sind einer ständigen Weiterentwicklung unterworfen – Ihre IT-Systeme eingeschlossen. Auch Angreifer erfinden laufend neue Strategien, um in Netzwerke einzudringen. Aus diesem Grund müssen Schutzsysteme immer wieder auf den aktuellen Stand gebracht werden, um ihren Aufgaben gerecht zu werden. Ebenso müssen Fehler in den Systemen behoben und Meldungen von Angriffen ausgewertet werden.

Es bleibt also nicht bei den Anschaffungskosten für Ihre Schutzsysteme: Die permanente Pflege, Wartung und Aktualisierung der Systeme verursachen in Unternehmen zusätzlich und fortlaufend hohe Kosten. In größeren Organisationen sind nicht selten ganze Abteilungen mit der Betreuung von Schutzmechanismen beschäftigt. Auch in kleinen und mittelständischen Unternehmen steigen die Kosten mit zunehmender Komplexität der IT-Infrastruktur, so dass sie kaum noch in der Lage sind die notwendigen Budgets für die dauerhafte Aufrechterhaltung eines angemessenen Sicherheitsniveaus bereitzustellen.

#### Ihre Schutzsysteme sind bei uns in guten Händen

Gerne übernehmen wir für Sie die Wartung und den fortlaufenden Betrieb Ihrer Schutzsysteme. Unser Angebot im Bereich Managed Security Services ist ein modulares System. Sie wählen aus unserem Leistungsspektrum die exakt auf Ihre individuellen Anforderungen passenden Services aus und bestimmen damit Art und Umfang der Leistungen sowie die Kosten selbst. So entlasten wir Sie von hohen und vor allem unkalkulierbaren Betriebskosten und garantieren gleichzeitig höchste Sicherheit auf aktuellstem Niveau.

Unser Service umfasst neben dem Support und der Wartung auch die Installation, Integration, Konfiguration und Administration. Wir kümmern uns um regelmäßige Updates und Security Patches für Ihre IT-Systeme und stellen sie im Fall der Fälle wieder her.

**Profitieren Sie von unseren Managed Security Services**

**Kostentransparenz und -effizienz**

Die Experten von secunet kümmern sich um den fortlaufenden Betrieb und die Wartung Ihrer Schutzsysteme. So können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und im Idealfall sogar auf eigenes operatives Personal zum Management Ihrer Sicherheitsinfrastrukturen verzichten.

**Zugriff auf Expertenwissen**

Profitieren Sie von den umfassenden Fachkenntnissen unserer Spezialisten. Unser Wissen kommt Ihnen insbesondere bei Ad-hoc-Maßnahmen gegen neue Bedrohungen und Angriffsformen sowie bei fundierten Empfehlungen zur Weiterentwicklung Ihrer bestehenden Sicherheitssysteme zu Gute. Denn unsere Mitarbeiter können bei neuen Bedrohungen in den meisten Fällen deutlich schneller und gezielter reagieren als Ihr eigenes Personal.

**Policy-konformer Betrieb**

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Richtlinien für die Informationssicherheit, deren Einhaltung eine sehr komplexe Aufgabe sein kann. Beim Management Ihrer Schutzsysteme beachten wir Ihre speziellen Vorgaben und setzen diese um. Bei Änderungsanforderungen bewerten unsere Experten in jedem Fall die Sicherheitsrelevanz und schlagen in kritischen Fällen Alternativlösungen vor.

**Berücksichtigung rechtlicher Implikationen**

Beim Betrieb von Sicherheitssystemen müssen auch rechtliche Vorschriften beachtet werden. Insbesondere bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und E-Mails kann sich ein Unternehmen aus Unkenntnis schnell in der rechtlichen Grauzone bewegen. Mit unserem Wissen um die rechtlichen Vorgaben sorgen wir dafür, dass Ihre Daten und Informationen gesetzeskonform verarbeitet und geschützt werden.

**Individuelle Service-Level-Agreements**

Sie erhalten nur das, was Sie benötigen. Nicht mehr und nicht weniger. Stellen Sie Ihre Leistungsbausteine und Service-Level individuell zusammen, denn Sie selbst kennen die Anforderungen Ihres Unternehmens am besten. Gerne unterstützen wir Sie dabei mit unserer Erfahrung aus anderen Projekten.

**Unser Managed Security Service umfasst unter anderem:**

- Betreuung von komplexen und heterogenen Infrastrukturen
- Service-Desk mit individuellen Service-Leveln bis 24 x 7
- Aktive Überwachung von Komponenten und bereitgestellten Diensten
- Patch- und Update-Management
- Backup und Recovery
- Störungsbehebung per Fernwartung und vor Ort
- Bereitstellung von Auswertungen und Statistiken
- Regelmäßige Service-Review-Meetings
- Flexible Leistungsbausteine bis hin zum „Rundum-Sorglos-Paket“

**Profitieren Sie von:**

- Kostentransparenz und -effizienz
- Zugriff auf Expertenwissen
- Policy-konformen Betrieb
- Berücksichtigung rechtlicher Implikationen
- Individuelle Service-Level-Agreements

Weitere Informationen:  
[www.secunet.com/mss](http://www.secunet.com/mss)