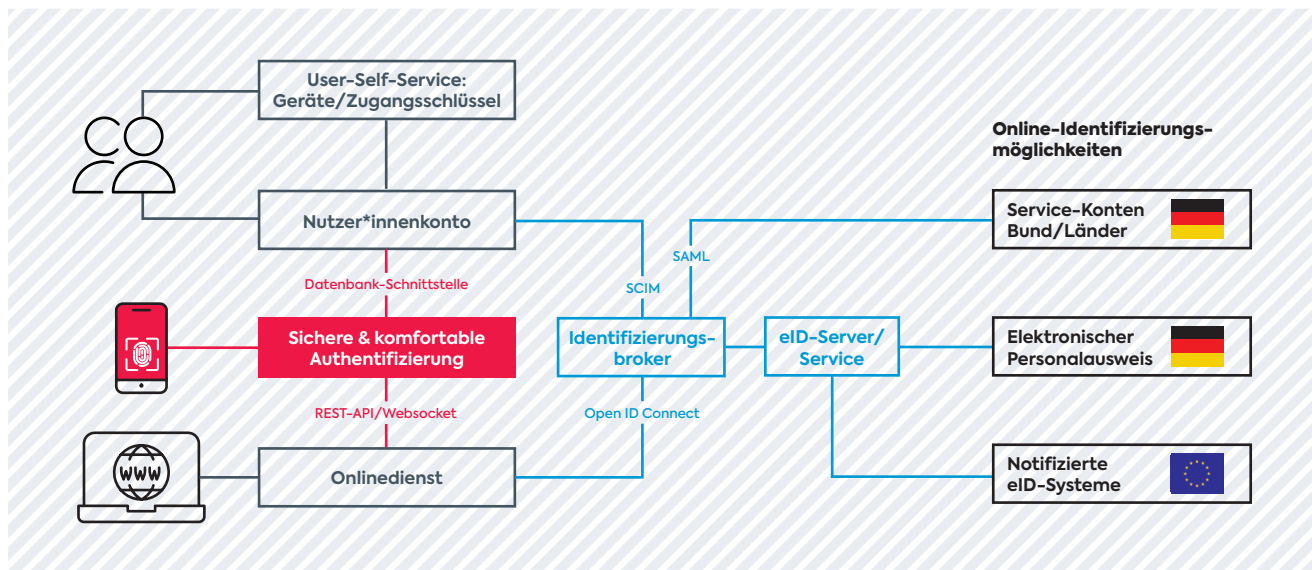




# Nutzer\*innenorientierte Online-Identifizierung und -Authentifizierung bis zum Vertrauensniveau „substanziell“



## Herausforderungen

Die fortschreitende Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen führt dazu, dass immer mehr Sachverhalte nicht mehr allein durch persönliche Vorsprache der Bürger\*innen beantragt und erledigt werden, sondern alternativ vollständig elektronisch abgewickelt werden können. Konkret verpflichtet das Onlinezugangsgesetz Bund und Länder, ihre Verwaltungsleistungen bis Ende des Jahres 2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten.

Dafür ist zum einen die Identifizierung von antragstellenden Personen eine zentrale Grundlage. Zum anderen muss man sich für die eigentliche Nutzung der Dienste authentifizieren. Sowohl bei der Identifizierung als auch der Authentifizierung müssen die eingesetzten Verfahren sowohl ein hohes Sicherheitsniveau bieten als auch nutzungsfreundlich sein. Die Online-Ausweisfunktion des elektronischen Personalausweises bietet ein Vertrauensniveau, das höchsten rechtlichen Anforderungen genügt und vor allem bei schriftformerfordernden OZG-Geschäftsfällen benötigt wird. Für die allermeisten Verwaltungsdienstleistungen ist das mittlere Vertrauensniveau „substanziell“ völlig ausreichend.

## Lösung

Für die Nutzer\*innen ist ein einfacher Zugang zu Verwaltungsleistungen von hoher Bedeutung. Bei der Erstregistrierung für die Nutzung von Fachdiensten sind sie bereit, für die Identifizierung etwas mehr Aufwand zu investieren, solange der wiederkehrende Login unkompliziert bleibt. Dafür kombiniert die hier vorgestellte Lösung zwei unterschiedliche Verfahren.

Für die initiale Identifikation mit hohem Vertrauensniveau gibt es folgende Varianten:

- Online-Ausweisfunktion von elektronischem Personalausweis, elektronischem Aufenthaltstitel oder eID-Karte für EU-Bürger
- Service-Konto eines Bundeslandes oder Nutzerkonto Bund (nur bei Nutzung der Online-Ausweisfunktion)
- eIDAS-notifizierte eID-Systeme anderer EU-Länder

Allen folgenden Authentifizierungen bzw. Autorisierungen erfolgen am Desktop-Computer oder Smartphone mit PIN-Abfrage so, wie es den Bürger\*innen, z.B. beim Windows-Login oder der Smartphone-Entsperrung, vertraut ist.

Diese Kombination ermöglicht die Nutzung von Onlinediensten der öffentlichen Verwaltung bis zum eIDAS-Vertrauensniveau „substanziell“.

Sollte eine „Erneuerung“ der Identität oder eine spezielle Autorisierung mit dem Vertrauensniveau „hoch“ erforderlich sein, kann das ursprüngliche Identifizierungsverfahren erneut zum Einsatz kommen.

### **Komfortabel für die Nutzer\*innen**

Bei erfolgreicher Identifikation wird durch eine spezielle App bzw. ein Programm auf dem Gerät der Bürger\*innen ein Sicherheitsschlüssel erzeugt, welcher an das Gerät gebunden und zusätzlich mit einem zweiten Faktor, wie z.B. einer fünfstelligen PIN und bei geringeren Sicherheitsanforderungen mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung, gesichert ist. In der Benutzer\*innendatenbank wird eine Verknüpfung zur ID des Sicherheitsschlüssels gespeichert. Beim Login mit diesem Verfahren am Webbrowser ist kein klassisches Passwort erforderlich. Wird das verbundene Gerät benutzt, wird die App bzw. das Programm zur Anmeldebestätigung automatisch gestartet. Auf anderen Geräten wird eine Push-Nachricht an ein verbundenes Mobilgerät gesendet. Alternativ kann auch ein QR-Code gescannt werden. Das Löschen von Geräten oder das Hinzufügen neuer Geräte, z. B. bei Wechsel des Mobilgeräts, können dabei als User Self Services vom Dienst ermöglicht werden.

## **Vertrauenswürdige Identifizierung**

Die enthaltenen Lösungskomponenten von Governikus werden im Rahmen der Anwendung Governikus des IT-Planungsrates im Auftrag aller 16 Bundesländer sowie dem Bund kontinuierlich weiterentwickelt und gepflegt.

### **Governikus ID Mercury**

Governikus ID Mercury ist ein Authentisierungsbroker, mit dem unterschiedliche eID-Token oder auch andere Identitätsprovider eingebunden werden können. Darüber hinaus liefert ID Mercury Komponenten zum Aufbau von Servicekonten und sorgt für die Interoperabilität zu anderen Servicekonten.

### **Governikus ID Panstar**

Governikus ID Panstar (ehemals Governikus Autent) ist ein zentraler und mandantenfähiger eID-Server zur einfachen Integration des Online-Ausweises und eIDAS-notifizierter eID-Systeme gemäß TR-03130 des BSI.

Darüber hinaus stellt er die aus dem Chip ausgelesenen Daten verschlüsselt und signiert dem jeweiligen Portal oder Fachverfahren zur Verfügung. Sobald verfügbar, wird auch der Smart-eID (Online-Ausweis auf dem Smartphone) unterstützt.

### **Governikus AusweisApp2**

Mit der AusweisApp2 können Bürger\*innen sich online ausweisen: Mittels des elektronischen Personalausweises bzw. Aufenthaltstitels oder der eID-Karte für Unionsbürger kann im Internet sicher und zweifelsfrei die Identität oder das Alter belegt werden. Sie ist für alle Plattformen (Computer/Smartphone/Tablet) sowie die am häufigsten genutzten Betriebssysteme verfügbar und läuft mit allen gängigen Webbrowsern.

# Sichere Authentifizierung

## secunet protect4use

Die Lösungskomponente protect4use ermöglicht Onlinediensten mit hohen Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz eine sichere Multi-Faktor-Authentifizierung. Damit wird ein Schutzniveau erreicht, welches den gestiegenen gesetzlichen Auflagen im Umfeld von OZG, eIDAS-Verordnung, DSGVO, ISO 27002 und IT-Grundschutz-Richtlinien des BSI gerecht wird.

protect4use ermöglicht Nutzern ein sicheres Login sowie die revisionssichere Autorisierung von Transaktionen und die elektronische Einreichung digital signierter Daten oder Dokumente.

- **Skalierbare Server-Applikation:** Wenige hundert bis viele Millionen Nutzer
- **Für alle relevanten Plattformen & Browser:** Auf Desktop- und Mobilgeräten, funktioniert auch auf den meisten älteren Geräten
- **Variables Branding:** Mit Dienst-Logo oder vollständige Integration in bestehende Programme oder Apps
- **Datenschutz by Design:** Wirklich alle Daten bleiben beim Dienstbetreiber und nicht in einer Cloud

protect4use wird vollständig in Deutschland von secunet, deutscher Cyber-Security-Champion und Sicherheitspartner der Bundesrepublik Deutschland, entwickelt. Voraussichtlich noch in 2021 wird protect4use Teil von ELSTER und ermöglicht dort 10 Millionen Steuerzahlern und Unternehmen ein nutzer\*innenorientiertes Login mit Mobilgeräten.

## Weitere Informationen

[www.protect4use.de](http://www.protect4use.de)  
[www.governikus.de/sichere-identitaeten/id-mercury/](http://www.governikus.de/sichere-identitaeten/id-mercury/)  
[www.governikus.de/sichere-identitaeten/id-panstar/](http://www.governikus.de/sichere-identitaeten/id-panstar/)  
[www.governikus.de/sichere-identitaeten/ausweisapp2](http://www.governikus.de/sichere-identitaeten/ausweisapp2)

## **secunet – Schutz für digitale Infrastrukturen**

secunet ist Deutschlands führendes Cybersecurity-Unternehmen. In einer zunehmend vernetzten Welt sorgt das Unternehmen mit der Kombination aus Produkten und Beratung für widerstandsfähige, digitale Infrastrukturen und den höchstmöglichen Schutz für Daten, Anwendungen und digitale Identitäten. secunet ist dabei spezialisiert auf Bereiche, in denen es besondere Anforderungen an die Sicherheit gibt – wie z. B. Cloud, IIoT, eGovernment und eHealth. Mit den Sicherheitslösungen von secunet können Unternehmen höchste Sicherheitsstandards in Digitalisierungsprojekten einhalten und damit ihre digitale Transformation vorantreiben.

Über 700 Expert\*innen stärken die digitale Souveränität von Regierungen, Unternehmen und der Gesellschaft. Zu den Kunden zählen die Bundesministerien, mehr als 20 DAX-Konzerne sowie weitere nationale und internationale Organisationen. Das Unternehmen wurde 1997 gegründet. Es ist im Segment Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse gelistet und erzielte 2020 einen Umsatz von 285,6 Mio. Euro.

secunet ist IT-Sicherheitspartner der Bundesrepublik Deutschland und Partner der Allianz für Cyber-Sicherheit.

### **secunet Security Networks AG**

Kurfürstenstraße 58 · 45138 Essen  
T +49 201 5454-0 · F +49 201 5454-1000  
info@secunet.com · secunet.com

## **Über Governikus GmbH & Co. KG**

Wir von Governikus haben eine Vision: Wir treten für digitale Souveränität in einer komplex vernetzten Welt ein. Mit sicheren und zukunftsweisenden IT-Lösungen sorgen über 200 engagierte Governikus-Mitarbeitende seit über 20 Jahren für den Schutz personenbezogener Daten. Sichere Identitäten, vertrauliche und rechtssichere Kommunikation sowie der Umgang mit schützenswerten Daten zur Authentizitäts- und Integritäts-sicherung stehen hierbei im Vordergrund. Als Pioniere im eGovernment und eJustice gehören gesetzliche Anforderungen, Normen und Standards zu den Grundpfeilern unserer Entwicklungen und Dienstleistungen. Dabei bauen wir auf einen konsequenten Dialog mit Kunden und Partnern.

Wir unterstützen Digitalisierungsvorhaben durch Lösungen, die für gemeinsam nutzbare Basisinfrastrukturen zum Einsatz kommen. Mit den von Governikus entwickelten Produkten des IT-Planungsrats Anwendung Governikus, Anwendung GMM sowie DVDV stehen dem Public Sector und der Justiz (sowie weiteren verwaltungsnahen Institutionen bzw. Organisationen) auf allen föderalen Ebenen wichtige Standardbausteine zur Verfügung. Die AusweisApp2 des Bundes zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion wird ebenfalls von uns entwickelt.

### **Governikus GmbH & Co. KG**

Hochschulring 4 · 28359 Bremen  
T +49 421 204 95-0 · F +49 421 204 95-11  
kontakt@governikus.de · governikus.de