

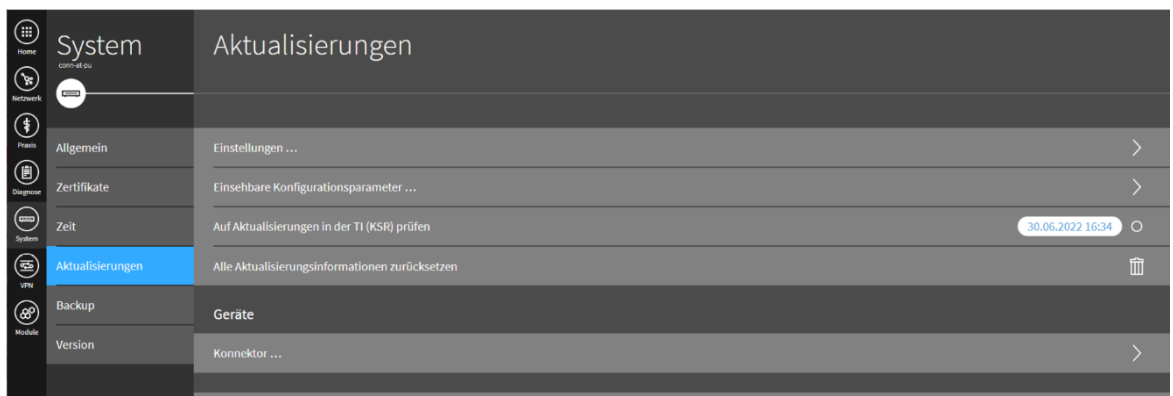
Information zum Autoupdate und nicht ausgeführten Autoupdate bei Geräten mit Versionsstand PTV4 und PTV4+

Bis zur Firmware Version 4.10.1 des secunet Konnektors kann der Fall auftreten, dass nach einem abgebrochenen oder fehlgeschlagenen Update sowohl das manuelle wie auch das automatische Update nicht mehr durchgeführt werden können. Ein Grund kann beispielsweise sein, dass ein angeschlossenes Kartenterminal nicht den richtigen Versionsstand aufweist und ein Update an dem Kartenterminal nicht durchzuführen war. (Siehe 11.11.3 - Konnektor Handbuch).

Dies Verhalten ist bekannt und ist ab der Version 5.0.5 abgestellt. Die Autoupdate Funktion selbst arbeitet korrekt.

Um bei betroffenen Geräten ein manuelles oder automatisches Update durchführen zu können, müssen Sie folgende Schritte durchführen.

- Melden Sie sich auf der Administrationsoberfläche des Konnektors an und überprüfen Sie, ob der Konnektor einen Neustart verlangt.
- Wenn ja:
Klicken Sie zunächst auf "Home" prüfen, ob eine Neustart-Anforderung ansteht. Wenn ja, durchführen.
- Wenn nein, überspringen Sie den vorherigen Punkt fahren Sie wie folgt fort:
Klicken Sie auf
"System" ->
"Aktualisierungen" ->
"Alle Aktualisierungsinformationen zurücksetzen"
dann blaue Seite mit Häkchen bestätigen.



- Klicken Sie auf "Auf Aktualisierungen in der TI (KSR) prüfen)".
- Es sollte nun eine Meldung "Aktualisierung verfügbar ..." erscheinen.
- Klicken Sie nun auf "Konnektor".
- Die FW 5.0.5 wird nun angeboten und man kann dort mit Herunterladen/Einplanen fortfahren.

Das ganze Prozedere lässt sich ebenfalls durch einen REST Call per remote durchführen. Der REST Call lautet wie folgt (Bitte Abhängigkeiten zum Absetzen eines REST Calls im Handbuch beachten):

[https://\[ipadresse_konnektor\]:8501/REST/mgmt/ak/dienste/ksr](https://[ipadresse_konnektor]:8501/REST/mgmt/ak/dienste/ksr)

Der Request Mode ist: „Delete“